

# BarTender 2021® Product FAQ

## Introduzione

### 1. Perché dovrei aggiornare la mia licenza a BarTender 2021?

#### a. Con BarTender 2021 è possibile:

- Utilizzare nuovi strumenti di progettazione per creare e stampare documenti di qualità commerciale.
- Accelerare la progettazione e la produzione di etichette.
- Rivedere e approvare in modo sicuro i flussi di lavoro da qualsiasi browser Web, su qualsiasi dispositivo ovunque e in qualsiasi momento.
- Ottenere un'integrazione più stretta e con maggiore flessibilità nei sistemi e nei dati aziendali.
- Migliorare la produttività per i mercati nuovi ed esistenti a livello globale
- Stampare da qualsiasi browser, su qualsiasi dispositivo, su più stampanti ovunque e in qualsiasi momento.
- Ridurre al minimo i tempi di inattività e consentire la continuità del lavoro aziendale con opzioni di alta disponibilità avanzate e sempre attive.

### 2. Come posso aggiornare la mia licenza a BarTender 2021?

#### a. Se sei già cliente e hai un contratto di manutenzione e supporto attivo, puoi scaricare BarTender 2021 dal portale BarTender.

Se sei un cliente il cui contratto di manutenzione e supporto è scaduto, contatta il tuo rivenditore locale o il team di vendita di Eurocoding per rinnovare il contratto e aggiornare a BarTender 2021.

Se sei un nuovo cliente, con tutti i nuovi acquisti di BarTender riceverai l'ultima versione di BarTender 2021.

### 3. Se ho già BarTender, c'è un costo per l'aggiornamento a BarTender 2021?

#### a. Se sei un cliente con un servizio di manutenzione e supporto attivo è possibile effettuare l'aggiornamento a BarTender 2021 senza costi aggiuntivi. Uno dei numerosi vantaggi della manutenzione e del supporto di BarTender sono gli aggiornamenti gratuiti alle nuove versioni di BarTender.

Se sei un cliente con un contratto di manutenzione e supporto scaduto, contatta il tuo rivenditore locale o il team di vendita di Eurocoding per acquistare un rinnovo di manutenzione e supporto e aggiornalo a BarTender 2021.

### 4. Dove posso scaricare BarTender 2021?

#### a. Visita il portale clienti BarTender [customer portal](#).

### 5. Dove posso ottenere risposte a domande tecniche per BarTender 2021?

#### a. Le FAQ tecniche si trovano sul sito di supporto BarTender [Technical FAQ](#).

**6. Posso comunque aggiornare la mia licenza a BarTender 2019 o versioni precedenti?**

- a. Se sei già cliente e hai un contratto di manutenzione e supporto attivo, puoi scaricare BarTender 2019 e le versioni precedenti [qui](#):  
Controlla il [ciclo di vita](#) di BarTender per sapere la disponibilità delle versioni precedenti di BarTender.

**7. Posso provare BarTender 2021 prima dell'acquisto?**

- a. BarTender 2021 è disponibile in una versione di prova di 30 giorni. Il software di [prova di 30 giorni](#) è la versione Enterprise Edition completa. Tutte le funzionalità sono incluse. La stampa verrà disabilitata dopo 30 giorni.

**8. Quali sono i requisiti di sistema per BarTender 2021?**

- a. I requisiti di sistema possono essere visualizzati [qui](#).

**9. Quali caratteristiche sono disponibili in ciascuna Edizione BarTender?**

- a. Le funzionalità delle edizioni Starter e Professional per piccole imprese e negozi possono essere visualizzate [qui](#).  
Le funzionalità delle edizioni Professional, Automation ed Enterprise per le grandi aziende possono essere visualizzate [qui](#).

**10. Il supporto tecnico è incluso con il mio acquisto di BarTender 2021?**

- a. Ogni acquisto di una nuova edizione di BarTender include un anno di manutenzione e supporto, che fornisce l'accesso al nostro team di supporto tecnico e aggiornamenti gratuiti della versione. È inoltre possibile acquistare anni aggiuntivi di manutenzione e supporto.

**11. BarTender 2021 è supportato nel cloud?**

- a. BarTender può essere usato nel cloud in diversi modi, tra cui:
- Su una VM all'interno di un cloud privato
  - Tramite il portale di stampa di BarTender, che supporta la stampa e l'approvazione del flusso di lavoro da qualsiasi browser Web su qualsiasi laptop / PC, dispositivo iOS o Android
  - Usando stampanti IoT supportate da BarTender di produttori di stampanti barcode

**12. Perché la nuova funzione Phrase Library viene descritta come una "anteprima di una nuova funzione"?**

- a. Seagull Scientific ha rilasciato la funzione Phrase Library in anticipo con BarTender 2021 per raccogliere ulteriori feedback dei clienti sulla sua usabilità.



 **sales@eurocoding.com**

 **eurocoding.com**

 **+ 39 0331 777721**

 **via Restelli 1, 21013 Gallarate VA, Italy**